



## Mentions légales :

Editeur du site: Luxembourg Retail Federation asbl  
Siège social :  
7, rue Alcide de Gasperi - L-1615 Luxembourg | R.C.S F13915

Téléphone : +352 439 444 721  
Mail : [steven.scheuer@clc.lu](mailto:steven.scheuer@clc.lu)

Hébergement du site : GLOBE.LU – 9 Rue de la Grotte – 8612 Pratz, Luxembourg  
[support@globe.lu](mailto:support@globe.lu)

## Déclaration de confidentialité

Le Site de la Luxembourg Retail Federation accorde toute l'importance exigée au respect de votre vie privée et s'engage à traiter vos données personnelles conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « [R.UE 2016/679](#) ») applicable à compter du 25 mai 2018, ainsi qu'à la loi du 1er août 2018 relative à la mise en œuvre dudit R. UE 2016/679 (ci-après « [loi du 1er août 2018](#) »).

### 1. Champ d'application

La présente déclaration de confidentialité explique la façon dont nous recueillons et utilisons les données personnelles. Les données personnelles désignent toutes les données liées à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un identifiant (tel qu'un nom, un numéro d'identification, une adresse ou un identifiant électronique) ou à un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de ladite personne.

Sur [www.lrf.lu](http://www.lrf.lu) les seules données que nous pouvons recueillir sont celles que vous nous communiquez via le formulaire de contact.

### 2. Identité du responsable du traitement des données et du délégué à la protection des données

Le responsable du traitement est la Luxembourg Retail Federation

7, rue Alcide de Gasperi - L-1615 Luxembourg

### 3. Catégories de données personnelles



Les données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter sont des données de contact parmi lesquelles : prénom, nom, numéros de téléphone, adresse Email, langue de communication, toute autre coordonnée pouvant permettre de rester en contact avec vous. Statistiques d'utilisation, ainsi que toutes autres informations que nous collectons automatiquement lors de la visite des utilisateurs sur le site via les cookies et/ou trackers.

#### **4. Finalités du traitement des données personnelles**

Lorsqu'il n'y a pas de relation contractuelle, la Luxembourg Retail Federation traite vos données afin de répondre à vos demandes en ligne et hors ligne, sous forme de courriel respectivement courrier et notamment pour vous envoyer nos communications à titre occasionnel afin de montrer l'intérêt d'adhérer à la Luxembourg Retail Federation par exemple.

La Luxembourg Retail Federation communique selon deux voies différentes :

- Par courrier postal: invitations à des événements, conférences thématiques, , forums, networkings et tables rondes
- Par Email : des demandes d'adhésion à la Luxembourg Retail Federation des invitations occasionnelles à des événements, des news telles que des communications couvrant une variété de sujets du commerce.

#### **5. Destinataires des données personnelles**

Le destinataire principal de vos données est la Luxembourg Retail Federation. Les données sont stockées chez **GLOBE.LU – 9 Rue de la Grotte – 8612 Pratz, Luxembourg**

#### **6. Conservation des données**

Nous conserverons vos données personnelles aux fins desquelles elles ont été recueillies, généralement pour la durée d'une relation contractuelle ou pour une année maximum.

#### **7. Protection des données personnelles**

Nous prenons les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnablement conçues pour protéger les données personnelles de toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé(e) et de toute autre forme de traitement illicite. L'accès aux données personnelles est limité aux destinataires autorisés sur le principe de la nécessité. Nous appliquons un programme complet de sécurité des données proportionnel aux risques associés au traitement. Ce programme est constamment adapté en vue d'atténuer les risques opérationnels et d'assurer la protection des données personnelles en tenant compte des pratiques acceptées par le secteur. Nous utiliserons également des mesures de sécurité améliorées lors du traitement de toute information personnelle sensible.

#### **8. Notre site Web**



Cookies, données d'utilisation et outils similaires. Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons des données de façon automatique, à l'aide de technologies telles que les cookies, les pixels invisibles, les outils d'analyse de navigateur, les journaux de serveur et les balises Web. Ces petits outils servent à nos statistiques d'audience du site.

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Les cookies sont déposés par défaut lors de votre première connexion sur le site mais vous pouvez personnaliser vos préférences à tout moment en bloquant toute création de cookies à partir des options de votre navigateur :

[Chrome](#)  
[Explorer](#)  
[Firefox](#)  
[Opera](#)  
[Safari](#)

À propos des enfants: notre site Web ne s'adresse en principe pas aux enfants. En tout état de cause, nous n'utilisons pas nos sites dans le but de sciemment solliciter des données personnelles fournies par des enfants. Si nous apprenons qu'un enfant a fourni des données personnelles par le biais d'un de nos sites Web, nous retirerons ces données de nos systèmes.

## **9. Accès, rectification, suppression de vos données**

Vous pouvez demander à consulter, rectifier ou mettre à jour vos données personnelles (pouvant être inexactes ou obsolètes) en contactant la Luxembourg Retail Federation *sur* [info@clc.lu](mailto:info@clc.lu) . Dans les limites de la législation en vigueur, vous pouvez être en droit de demander l'effacement de vos données personnelles ou une restriction du traitement de vos données, et d'objecter au traitement et au droit au transfert de ces données. En cas de difficultés rencontrées lors de l'exercice de ces droits, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (ci-après la « CNPD »).

## **10. Consentement et retrait de consentement**

En nous fournissant des données personnelles, vous comprenez et acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation de telles données, tels qu'établis dans cette déclaration de confidentialité.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement explicite. En application de la législation en vigueur, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles ou de retirer tout consentement précédemment accordé dans un but spécifique en contactant la Luxembourg Retail Federation *sur* [info@clc.lu](mailto:info@clc.lu). Cette requête est gratuite.

## **11. Responsabilité**



La Luxembourg Retail Federation publie des articles de blog sur [www.lrf.lu](http://www.lrf.lu) . Toutefois, ces publications ne sauraient en aucune manière être considérées comme un avis juridique et ne sauraient engager la responsabilité de la Luxembourg Retail Federation, respectivement de son personnel, à ce titre.

La Luxembourg Retail Federation rappelle que les informations mises à disposition sur [www.lrf.lu](http://www.lrf.lu) accessible au public sont disponibles pour toute personne se trouvant non seulement, dans un pays de l'Union européenne soumis à la législation applicable en matière de protection des données personnelles, mais aussi dans un pays tiers à l'Union européenne ne garantissant pas forcément le même niveau de protection des données personnelles. Même si la Luxembourg Retail Federation met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer de la protection des données, y compris contre les accès non autorisés ou les utilisations inappropriées de la part des tiers, la Luxembourg Retail Federation ne peut en aucun cas être tenu responsable pour l'utilisation des données communiquées à la Luxembourg Retail Federation par des tiers à des fins contraires que celles initialement prévues. En conséquence, la Luxembourg Retail Federation invite les utilisateurs transmettant des informations en tant que membre de la Luxembourg Retail Federation, à ne pas communiquer des données dites sensibles, et plus généralement toute donnée qui n'a pas vocation à être rendue publique.

## **12. Comment nous contacter**

Si vous souhaitez nous faire part de problèmes liés à la confidentialité des données ou si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations, veuillez contacter la Luxembourg Retail Federation par mail [steven.scheuer@clc.lu](mailto:steven.scheuer@clc.lu) . La Luxembourg Retail Federation s'engage à traiter les plaintes en lien avec la collecte et l'utilisation de vos données personnelles avec diligence.

## **13. Modification de notre déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de rectifier, de modifier et de mettre à jour à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Vérifiez régulièrement notre site afin de vous assurer d'avoir pris connaissance de la déclaration la plus récente.